

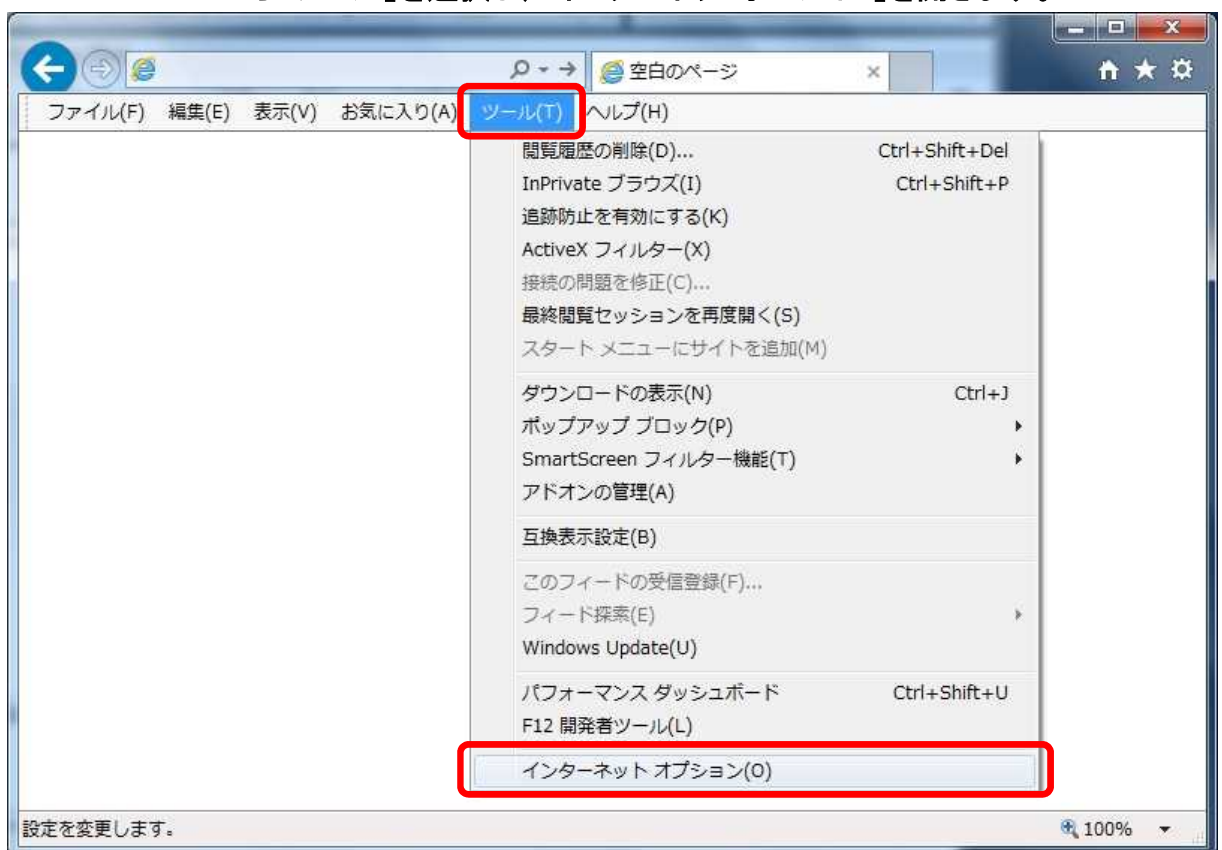
※本設定は、6月28日19時以降に実施してください。

## 1. Internet Explorer 一時ファイルの削除方法

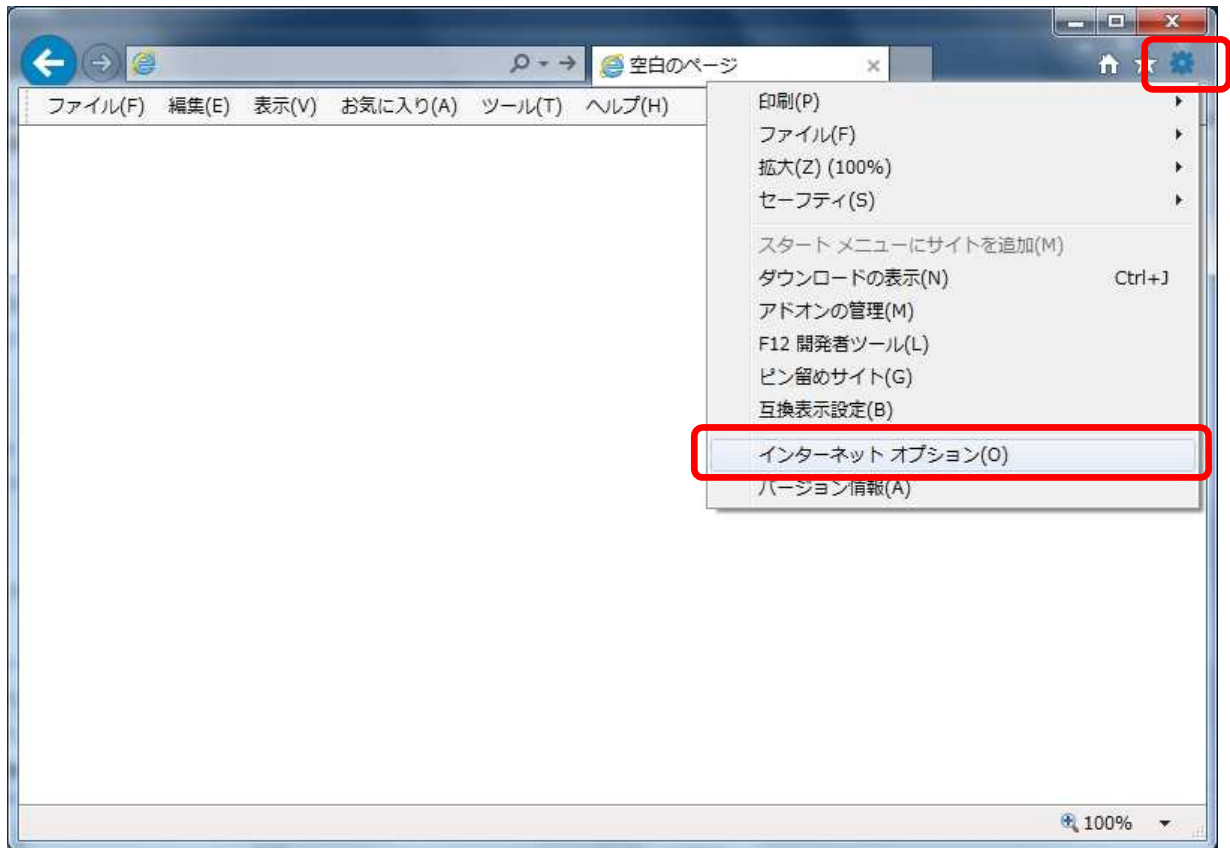
### 1. Internet Explorerの一時ファイル(キャッシュ)削除

(1) 以下のどちらかの手順で、「Internet Explorer」の「インターネットオプション」を開いてください。

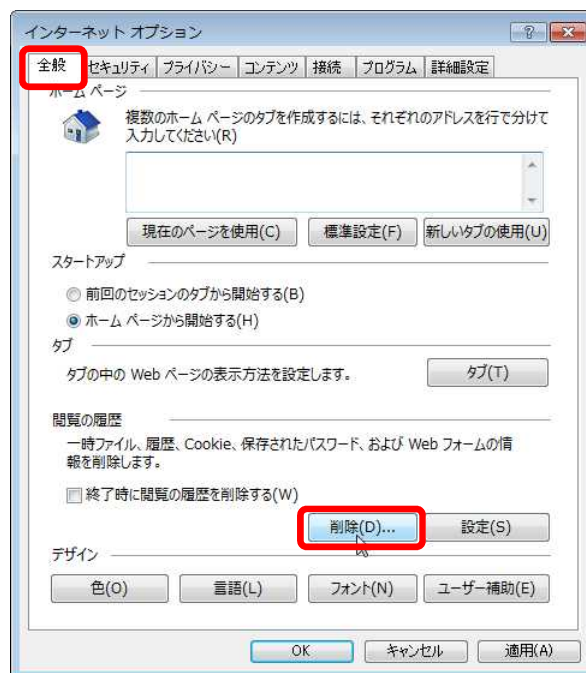
A. メニューバーから「ツール」を選択し、「インターネットオプション」を開きます。



B. 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。

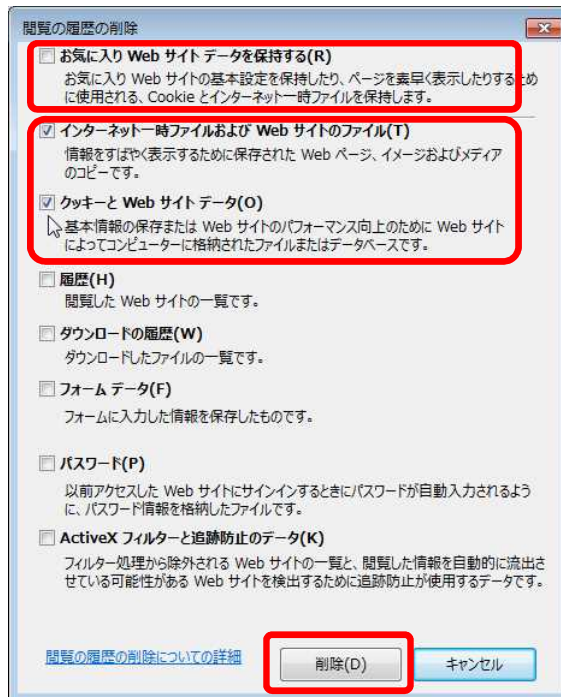


(2) 「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。



(3) 「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」をチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。

**注意** 「お気に入りWebサイトデータを保持する」にチェックが入っている場合、必ずチェックを外してください！

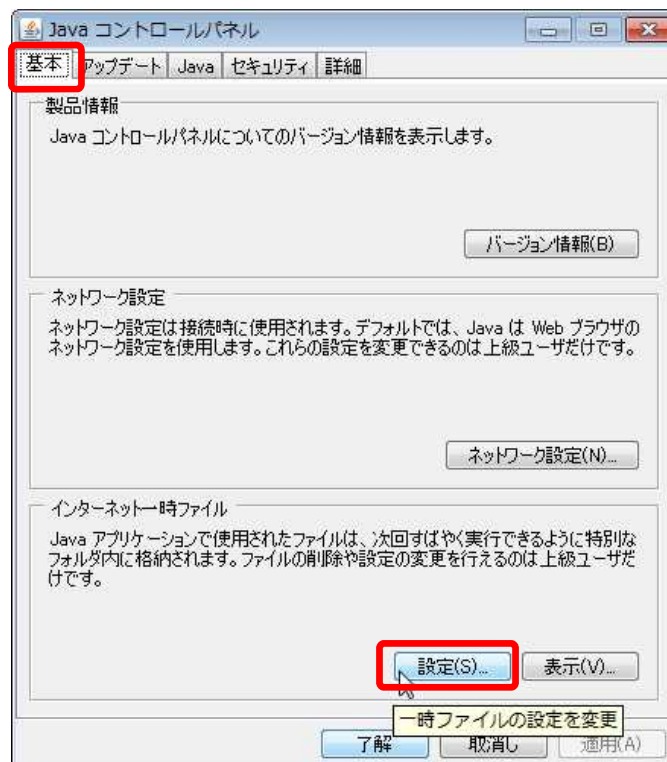


## 2. Java一時ファイルの削除方法

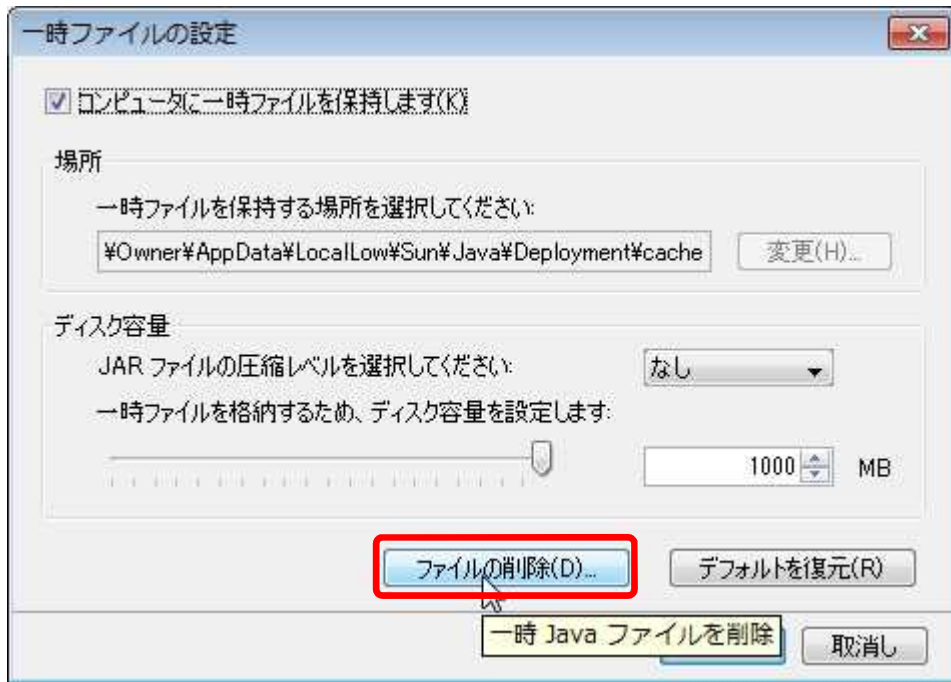
- (1) 「コントロールパネル」を開き、「Java」をクリックし、「Javaコントロールパネル」を開いてください。



- (2) 「Javaコントロールパネル」の「基本」タブで「設定」ボタンをクリックしてください。



- (3) 「一時ファイルの設定」にて「ファイルの削除」ボタンをクリックしてください。



- (4) 「一時ファイルの削除」にて全てのチェックボックスにチェックを入れ、「了解」ボタンをクリックしてください。

※ご使用のJavaのバージョンによって、チェック対象が3つある場合がありますが、全てにチェックを入れてください。

